

BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

ARTÍCULO 1º: OBJETO.

La presente Contratación Directa tiene por objeto la contratación de la firma GLM S.A. (CUIT 30-62463346-6) para el mantenimiento de la Suite GLM instalada en Corredores Viales S.A., por el plazo de DOCE (12) meses, con opción a prórroga por igual o menor plazo, en un todo de acuerdo con las presentes Bases y Condiciones Particulares (en adelante Bases), las Especificaciones Técnicas y demás documentos que rigen la contratación.

ARTÍCULO 2º: CONSULTAS A LAS BASES.

Las consultas a las Bases deberán efectuarse por escrito en la dirección de correo electrónico compras@cvs.com.ar, hasta la fecha fijada en la Convocatoria, debiendo indicar en su encabezado el procedimiento en cuestión.

En oportunidad de realizar una consulta a las Bases, las personas consultantes que no lo hubieran hecho con anterioridad, deberán suministrar obligatoriamente su nombre y D.N.I., o razón social y C.U.I.T., domicilio, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico en los que serán válidas las comunicaciones que deban cursarse.

No se aceptarán consultas telefónicas y no serán contestadas aquellas que se presenten fuera de término.

ARTÍCULO 3º: CONTENIDO DE LA OFERTA.

La persona oferente deberá dar cumplimiento a los requisitos exigidos en el Artículo 19 del PUBCG, bajo las siguientes aclaraciones y agregados:

Requisitos Económicos:

- a) **Anexo I** - Planilla de cotización.

Requisitos Administrativos:

- b) **Anexo II** - Declaración Jurada de Datos Básicos. Se informa que el oferente deberá denunciar, con carácter de declaración jurada, una casilla de correo electrónico y un domicilio legal donde serán válidas todas las comunicaciones y notificaciones.
- c) **Anexo III** - Declaración Jurada sobre incompatibilidad, veracidad y exactitud.
- d) **Anexo IV** - Declaración Jurada en la cual declara conocer y aceptar el Código de ética y el Programa de Integridad y la Política de Anticorrupción, Antisoborno y Relacionamento con el Sector Público de CORREDORES VIALES S.A., obtenibles a través de la página web: <https://corredoresvialessa.com.ar/es/>.
- e) **Anexo V** – Declaración Jurada de Intereses - Decreto N° 202/17: A los fines de completar la mencionada Declaración, el cuadro con los nombres y cargos de las y los funcionarios con competencia para decidir en el presente procedimiento son:

AUTORIDAD	CARGO	DNI
ACEVEDO, José Luis	Presidente	17.453.673

CASAUX ALSINA, Santiago	Vicepresidente	18.460.796
GIGENA, Marcela Alejandra	Directora	31.643.376
SANCHEZ, Federico Ezequiel	Director	29.388.881
BONICATTO, Isidoro	Gerente de Coordinación	24.499.126
IUTRZENKO, Martín Ezequiel	Gerente Administración y Finanzas	32.617.079
OLMOS, Juan	Gerente de Innovación, Planificación y Control	25.705.570

- f) **Anexo VI** - Declaración Jurada de Habilidad y Elegibilidad para la Contratación de Bienes y Servicios.
- g) **Certificado negativo de deuda alimentaria:** Deberá presentarse un certificado negativo vigente expedido por el Registro de Deudores Alimentarios de la jurisdicción correspondiente.

Se informa que poseer el certificado negativo resulta de carácter obligatorio.

Deberá tenerse en cuenta que, para el caso de sociedades, deberán acompañarlo respecto de todas las personas integrantes de sus órganos de administración y de sus órganos de gobierno;

- h) **Documentación inherente a la capacidad legal.**

- Acta constitutiva y estatuto o contrato social, según corresponda, inscriptos en el registro u órgano de contralor respectivo con su correspondiente número de inscripción, debiendo encuadrarse en las leyes correspondientes a la entidad que se trate.
- Acreditar la personería y ejercicio de su representación legal.

Se deja constancia que, para el presente procedimiento de selección, no será necesaria la presentación de una garantía de mantenimiento de oferta, en un todo de acuerdo con lo dispuesto por el Reglamento General de Compras y Contrataciones.

ARTÍCULO 4°: FORMA DE COTIZACIÓN.

La cotización deberá realizarse en DÓLARES ESTADOUNIDENSES, utilizando la Planilla de Cotización que se adjunta al presente como Anexo I a tales efectos y cumpliendo con las previsiones artículo 29 del Pliego de Bases y Condiciones Generales.

Se deberán cotizar los renglones completos, no pudiéndolo hacer parcialmente.

La cotización deberá contemplar todos los gastos vinculados con la prestación del servicio solicitado.

Los precios cotizados no deberán contener el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Se deberá indicar la alícuota al IVA sólo en aquellos casos en los que la misma no sea del 21%.

La oferta deberá enviarse escaneada al mail ofertas.cvsa@gmail.com

Los Anexos en su totalidad deberán estar firmados de forma ológrafa.

Se entenderá que antes de presentar su oferta, se asegura que la cotización cubrirá todas las obligaciones emergentes del contrato, en consecuencia, se encuentran incluidas las prestaciones que, de acuerdo a su juicio y experiencia, deberá realizar para el fiel y estricto cumplimiento de sus obligaciones, aunque las mismas no estén explicitadas en la oferta.



El precio total cotizado en la Planilla de Cotización, será el precio final que pagará CORREDORES VIALES S.A. por todo concepto a excepción del IVA.

En caso de que existan errores o inconsistencias aritméticas, la Empresa entenderá que: (i) entre los montos expresados en números y en letras, PREVALECE EL INDICADO EN LETRAS, y (ii) cuando haya una diferencia entre el precio unitario y el total del Servicio (que se obtenga multiplicando el precio unitario), PREVALECE EL PRECIO UNITARIO.

ARTÍCULO 5º: PLAZO DE MANTENIMIENTO DE OFERTA.

Deberá mantenerse la oferta por el término de SESENTA (60) días corridos a partir de la fecha del acto de apertura.

ARTÍCULO 6º: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y/O PREVISIONALES – REPSAL.

La Subgerencia de Compras y Contrataciones consultará a la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS, conforme la Resolución General N° 4164-E, el cumplimiento del requisito de habilidad para contratar en los términos del Artículo 8º del PBCG, solicitando la información relativa a si la persona oferente ha cumplido con sus obligaciones previsionales o tributarias.

De igual manera, se verificará que la persona oferente no se encuentre incluido en el Registro Público de Empleadores con Sanciones Laborales (REPSAL).

ARTÍCULO 7º: PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

El contrato quedará perfeccionado en el momento de notificarse la Orden de Compra.

CORREDORES VIALES S.A. podrá dejar sin efecto el procedimiento de contratación en cualquier momento anterior al perfeccionamiento del contrato, sin lugar a indemnización alguna en favor de los interesados u oferente.

ARTÍCULO 8º: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La firma cocontratante deberá integrar la garantía de cumplimiento del contrato dentro del plazo de CINCO (5) días de recibida la Orden de Compra.

La garantía de cumplimiento del contrato será del DIEZ POR CIENTO (10%) del monto total del contrato, incluyendo el I.V.A.

La garantía deberá ser constituida en la misma moneda en que se hubiera hecho la oferta, de acuerdo a lo indicado en el Artículo “Formas de Garantías” del presente Pliego.

ARTÍCULO 9º: FORMAS DE CONSTITUCIÓN DE LAS GARANTÍAS.

Las garantías previstas en las presentes Bases podrán constituirse de las siguientes formas o combinaciones de ellas:

- a) En efectivo, mediante depósito bancario en la cuenta oficial de CVSA, acompañando la boleta pertinente;
- b) Mediante cheque certificado contra una entidad bancaria;

c) Mediante aval bancario u otra fianza a satisfacción CVSA, constituyéndose el fiador, cuando así corresponda, en deudor solidario, liso y llano y principal pagador; con renuncia a los beneficios de división y excusión en los términos de la legislación civil y comercial, así como al beneficio de interpelación judicial;

ARTÍCULO 10: PLAZO DE EJECUCIÓN.

El plazo para la ejecución del servicio será de DOCE (12) meses contados desde la notificación de la Orden de Compra, con opción a prórroga por igual o menor plazo.

ARTÍCULO 11: SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.

Las actividades de supervisión del contrato y el vínculo entre el cocontratante con CVSA serán realizadas por la Gerencia de Innovación, Planificación y Control, quien designará un Responsable de Control y Puesta en Producción de los desarrollos y tareas previstas dentro de los servicios de garantía, consultoría y mantenimiento a realizar por GLM S.A. Asimismo, intervendrá en todas las cuestiones concernientes las obligaciones contractuales.

ARTÍCULO 12: COMUNICACIONES.

Todas las comunicaciones entre la Supervisión y la firma cocontratante se realizarán únicamente por correo electrónico. A tal fin, dentro de los DOS (2) días hábiles posteriores al perfeccionamiento de la orden de compra, el cocontratante informará a la Supervisión el correo electrónico propuesto a efectos de documentar las comunicaciones, órdenes, instrucciones y/u observaciones referidas a la ejecución de la orden de compra que disponga la Supervisión; asimismo, se cursarán por la misma vía las solicitudes del cocontratante, al correo electrónico definido por la Supervisión a esos fines.

A todos los efectos se considerarán como transmitidas oficialmente las notas que de esta manera se cursen.

ARTÍCULO 13: FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO.

Las facturas emitidas en DÓLARES ESTADOUNIDENSES se abonarán en moneda nacional calculando cada desembolso al tipo de cambio vendedor del BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA vigente al día anterior al momento de la emisión de la Orden de Pago respectiva.

Las facturas deberán contener la referencia de la contratación e indicar el/los renglones incluidos.

La empresa o persona adjudicataria deberá cargar su factura en el portal de proveedores https://proveedores.cvs.com.ar/PORTAL_PROVE_CVIA_PROD/servlet/com.portalprovecvia.hlogin. El correo electrónico declarado en la planilla de Datos Básicos será el utilizado para el alta en el portal.

Para consultas sobre registro de proveedores o carga de facturas comunicarse a cuentasapagar@cvs.com.ar.

No se reconocerá adicional alguno.

A partir de la conformación definitiva o entrega de la factura –lo que fuese posterior– comienza el plazo para cumplir la gestión de pago, el cual se hará efectivo dentro de los TREINTA (30) días hábiles.

La factura será emitida a nombre de CORREDORES VIALES SA, CUIT N° 30-71580481-2. A los efectos de su posición en el Impuesto al Valor Agregado, esta empresa reviste el carácter de Responsable Inscripto.

Las facturas deberán ajustarse a la reglamentación vigente de la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS (A.F.I.P.), debiendo indicar en las mismas como mínimo los siguientes datos:

- Número de la orden de compra

- Número de la licitación/compulsa de precios
- Número y fecha de los remitos de entrega
- Número de renglón y/o ítem, especificaciones e importe unitario y total de cada uno de ellos
- Importe total bruto
- Monto y tipo de descuento, si corresponde
- Importe total neto de la factura

Asimismo, en caso de estar alcanzado por alguna eximición parcial o total de algún tributo, se deberá acompañar con las facturas que se presenten una copia de la Resolución correspondiente de la A.F.I.P.

Según la Resolución General A.F.I.P. N° 2485/08, sus modificatorias y complementarias, para poder percibir el pago correspondiente por la prestación de servicios y/o provisión de bienes, los adjudicatarios deberán presentar la Factura Electrónica en los términos de la citada normativa.

ARTÍCULO 14: PENALIDADES.

En caso de que la firma adjudicataria no dé cumplimiento en tiempo y forma con lo establecido en el presente pliego o incumpla con el acuerdo del nivel de servicio en lo que respecta a tiempos de respuesta establecidos, será pasible de las penalidades que a continuación se detallan:

MODALIDAD		PENALIDAD
Garantía/Correctivo	Diagnóstico/Atención	3%
	Entrega	5%
Normativo y Evolutivo	Diagnóstico/Atención	5%
	Entrega	10%

Las penalidades detalladas se aplicarán en el mes en curso en que ocurre el incumplimiento y se calculan sobre el cargo mensual a facturar por GLM S.A. por el servicio de soporte y mantenimiento. Sin perjuicio de ello, en la medida que exista alguna compensación adecuada por el incumplimiento, lo cual deberá quedar justificado por escrito, Corredores Viales S.A. podrá dejar sin efecto la multa prevista y exigir a GLM S.A. un plan de acciones correctivas y un plazo máximo para su implementación.

En ningún caso las multas podrán superar el CIENTO POR CIENTO (100%) del valor del contrato.

Las multas serán de aplicación automática sin necesidad de pronunciamiento expreso. Al respecto, CORREDORES VIALES S.A. tendrá la facultad de descontar de las facturas pendientes de pago al proveedor o prestador las multas o penalidades por incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato o de las normas vigentes que hayan sido pagadas por CORREDORES VIALES S.A. y demás facultades establecidas en el Capítulo XXI del RGC.

ARTÍCULO 15: CONFIDENCIALIDAD.

El adjudicatario se compromete a preservar la confidencialidad de los datos y/o información, propiedad de CORREDORES VIALES S.A., de la que tomare conocimiento por el cumplimiento de la presente contratación y al cumplimiento de la confidencialidad, por parte de sus empleados o terceros subcontratados. Asimismo, se obligan a no retener, copiar o de cualquier manera reproducir, en forma total o parcial, la información a la que tuvieron acceso o que la otra parte le hubiera entregado, como así también, a que cualquier empleado, asociado, agente o tercero contratado para cualquier servicio, respete la presente cláusula de confidencialidad.

ARTÍCULO 16: INDEMNIDAD.

La empresa o persona adjudicataria deberá cumplir con toda la normativa legal correspondiente a la actividad que realiza y mantendrá indemne a su costa a Corredores Viales S.A, Jefatura de Gabinete de Ministros y Dirección Nacional de Vialidad, y a su personal contra todos los juicios, reclamos, demandas y responsabilidades de toda naturaleza o especie, incluidas las costas y gastos que se deriven de actos y

omisiones del cocontratante o de su personal o de sus proveedores o de otras personas que ante él fueren responsables en el cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de la presente contratación.

ARTÍCULO 17: FACULTADES DE CORREDORES VIALES.

CORREDORES VIALES S.A. tendrá derecho a: a) Dejar sin efecto el presente llamado en cualquier momento anterior a la adjudicación, sin que ello acuerde derecho alguno a los oferentes al reembolso de los gastos en que hubieren incurrido en la preparación de su oferta o a ser indemnizados por cualquier otro motivo. b) Revocar, modificar o sustituir el contrato por razones de oportunidad, mérito o conveniencia. c) Aumentar o disminuir el total adjudicado hasta un VEINTE POR CIENTO (20 %) de su valor original, o readecuar y/o compensar los ítems adjudicados entre sí, conforme las necesidades variantes que puedan surgir de las condiciones de la traza y/o de la prestación del servicio objeto de la presente contratación, en las condiciones y precios pactados, y con adecuación de los plazos respectivos. La empresa o persona adjudicataria se obliga a aceptar esta modificación unilateral de CORREDORES VIALES S.A. con la sola presentación de su oferta. En cambio, cuando la modificación del contrato supere el VEINTE POR CIENTO (20 %) se solicitará la conformidad expresa del cocontratante, todo ello según el PBCG de CORREDORES VIALES S.A.

ARTÍCULO 18: CESIÓN DE FACTURAS Y/O DOCUMENTOS EQUIVALENTES.

Las cesiones de derechos sobre Facturas y/o documentos equivalentes deberán ser autorizadas por CORREDORES VIALES S.A. A tal fin, deben ser notificadas de manera fehaciente a CORREDORES VIALES S.A. con una antelación mínima de VEINTE (20) días corridos a la fecha de su vencimiento.

La notificación fehaciente se entenderá cumplida cuando fuera realizada mediante Acta Notarial, la que deberá contener como mínimo los siguientes datos: a) Lugar y fecha; b) identificación del instrumento de cesión y/o prenda, así como de la Orden de Compra en virtud de la cual se realiza; c) Razón social y número de CUIT del Cedente y/o Deudor Prendario. d) Razón social y número de CUIT del Cesionario y/o Acreedor Prendario; e) Datos de la factura cedida (número y fecha de emisión, monto, descripción, etc.); f) identificación del monto, sin ningún tipo de intereses, y la cuenta bancaria (y su CBU) en la cual debe efectuarse el depósito que libere a CORREDORES VIALES S.A.; g) Acreditación de facultades suficientes para celebrar contratos de cesión y/o prenda de crédito; h) Cita textual del presente artículo de las Bases y Condiciones Particulares relativo a Cesión de Derechos, i) Cantidad de fojas útiles que se acompañan.

Las autorizaciones de Cesiones de Derechos que otorgue CORREDORES VIALES S.A. no contemplará valores que incluyan intereses moratorios, punitivos, y/o cualquier otro concepto derivado de las vicisitudes contractuales que pudieran surgir entre CORREDORES VIALES y la CONTRATISTA.

Solo podrá cederse un certificado/factura o documento equivalente por vez a los fines de la autorización correspondiente e instrumentación de pagos.

ARTÍCULO 19: RESCISIÓN DEL CONTRATO.

CORREDORES VIALES S.A. se reserva el derecho de revocar o rescindir el contrato u orden de compra durante la ejecución de éste, por los siguientes motivos: a) razones de oportunidad, mérito y conveniencia, y b) por culpa del adjudicatario/a; respectivamente. Producida la causa que dé motivo a la rescisión del contrato por culpa, la misma operará sin necesidad de intimación o interpelación judicial o extrajudicial, procediendo CORREDORES VIALES S.A. al dictado de la declaración formal de la rescisión. En tal sentido se estará a lo que indica el PBCG.

ARTÍCULO 20: JURISDICCIÓN Y DOMICILIO.

Todas las controversias que pudieran suscitarse con motivo de la presente contratación serán sometidas a la competencia de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Las y los oferentes deberán constituir domicilio especial a los fines de la presente Convocatoria en la oportunidad de formular sus ofertas, siendo el domicilio de CORREDORES VIALES S.A., en la Av. Pres. Roque Saénz Peña N° 777, Piso 5°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En los domicilios así constituidos serán consideradas válidas todas las notificaciones que las partes se cursen con motivo o en ocasión de la contratación de que se trate.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1.- OBJETO.

La presente Contratación Directa tiene por objeto la contratación de la firma GLM S.A. (CUIT 30-62463346-6) para el mantenimiento de la Suite GLM instalada en Corredores Viales S.A., por el plazo de DOCE (12) meses, con opción a prórroga por igual o menor plazo, en un todo de acuerdo con las presentes Bases y Condiciones Particulares (en adelante Bases), las Especificaciones Técnicas y demás documentos que rigen la contratación.

2.- TAREAS A DESARROLLAR.

SERVICIO DE GARANTÍA

GLM S.A. deberá garantizar el correcto funcionamiento de los módulos implementados del sistema GLMSUIT (ERP, RRHH, PEAJES) y las actualizaciones tecnológicas en el caso de ser requeridas, durante el plazo previsto. La garantía no cubre errores de parametrización o cambios en la lógica de funcionamiento del sistema que pueden aplicarse vía configuración por parte del usuario.

GLM S.A. garantizará la contratación de las licencias de las herramientas de desarrollo necesarias para el mantenimiento del sistema GLMSUIT (ERP, RRHH, PEAJES) implementado.

SERVICIO DE CONSULTORÍA

GLM S.A. deberá brindar el servicio de atención de consultas vía telefonía e internet relacionadas con operación y funcionamiento de sistema GLMSUIT. Este servicio debe brindar una guía y ayuda a Corredores Viales S.A. en el uso y parametrización y configuración del software sin realizar cambios en el código fuente. El servicio no implica por parte de GLM S.A. las tareas de operación del sistema, configuración, parametrización y ejecución de procesos.

GLM S.A. deberá brindar el servicio de atención de consultas relacionadas con el soporte en la infraestructura de Hardware y Software de base, necesario para el correcto funcionamiento del sistema GLMSUIT.

GLM S.A. deberá confeccionar los manuales y guías de uso para la prueba, configuración, parametrización del sistema GLMSUIT y de la infraestructura de Hardware y Software donde se encuentra instalado el sistema.

GLM S.A. deberá asignar un equipo de profesionales especializados, actualizados y con experiencia en el negocio para brindar satisfactoriamente el servicio contratado. Este servicio incluye además las reuniones de seguimiento y control de proyecto.

Todas aquellas consultas que requieran de un trabajo de análisis, parametrización, configuración, operación, y/o posteriores modificaciones en el código fuente del software (en adelante desarrollo de software), y/o consultas a la base de datos por fuera del sistema, deberán ser cargadas en un ticket para estimar el plazo y esfuerzo en horas, de acuerdo a la metodología de atención contratada por Corredores Viales S.A.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO NORMATIVO Y EVOLUTIVO

GLM S.A. brindará el servicio de mantenimiento normativo y evolutivo que incluye hasta DIEZ MIL (10.000) horas para:

- Desarrollo y resolución de normativas de la AFIP, UIF BCRA



- Desarrollo de nuevas funcionalidades solicitadas por los usuarios
- Realización de parametrizaciones, configuraciones y tareas de operación del sistema
- en el caso de ser requeridas.

El horario de atención de consultas y requerimientos deberá ser de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

Corredores Viales S.A., por cada requerimiento, informará a GLM S.A. el detalle de las especificaciones de los trabajos a realizar para dimensionar el alcance y los tiempos de desarrollo y prueba.

GLM S.A. informará si los eventuales cambios a realizar sobre los módulos implicarán la afectación de otras partes del sistema y su performance.

GLM S.A. entregará una nueva versión con:

- Un protocolo de pruebas
- La documentación de cambios (técnica y funcional)
- La documentación de pruebas realizadas

GLM S.A. realizará la instalación de los cambios en el ambiente de prueba en los servidores de Corredores Viales S.A. que se destinen a tal fin.

Una vez que Corredores Viales S.A. haya aprobado de conformidad las pruebas de verificación del correcto funcionamiento, se procederá a la implementación de los cambios en el ambiente de producción. Esta tarea será realizada por el personal de Corredores Viales S.A. mediante los procedimientos acordados entre las PARTES.

- **Pedidos:** Se documentarán los requerimientos de cambios o modificaciones solicitados por Corredores Viales S.A. a realizar al sistema durante el periodo de mantenimiento a través del sistema de gestión de tickets Mantis.
- **Entregables:** Se utilizarán para documentar los trabajos realizados por GLM S.A. cumplimentando los requerimientos de cambios o modificaciones a realizar al sistema solicitados por Corredores Viales S.A. durante el periodo de mantenimiento.
- **Nota:** Tanto para la carga como para el seguimiento de los distintos requerimientos se utilizará el sistema de requerimientos Mantis.

3.- MODALIDAD DE ATENCIÓN.

La metodología de trabajo para la atención es:

- Incidencias Críticas: aquellas que impidan el total funcionamiento del Sistema o las transacciones críticas del mismo.
- Incidencias Menores: aquellas que no impiden el normal funcionamiento de los procesos críticos del sistema o el funcionamiento de algunas de las rutinas Off Line.

Criticidad/Prioridad		Incidencias críticas	Incidencias menores
Correctivo	Diagnóstico/Atención	24 horas	48 horas
	Entrega	48 horas	72 horas
Normativo/Evolutivo	Diagnóstico/Atención y entrega de estimación y análisis	4 días	6 días
	Entrega	Plazo indicado por el ente emisor de la norma (pre- viendo tiempo para pruebas, posibles correcciones)	



		e implementación), a acordar según dimensionamiento del proyecto.
--	--	---

Los tiempos de respuesta y resolución de los cuadros precedentes corresponden a horas corridas para el caso del mantenimiento Correctivo Crítico a partir de la carga del ticket correspondiente en el sistema Mantis, con modelo de atención 7 x 24 para incidencias críticas.

Para el soporte del mantenimiento correctivo no crítico, normativo y evolutivo los tiempos de respuesta para la atención de los requerimientos cargados en el sistema Mantis son en días hábiles de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

- Para la rendición de las horas mensuales consumidas se tomarán las incidencias cerradas en el periodo (normativas y evolutivas).
- También se tomarán como resueltas las incidencias que no tengan comentarios por parte de CVSA dentro de los 15 días de efectuada la entrega por parte de GLM S.A.
- GLM S.A. mensualmente (del día 5 al 10) informará las horas consumidas en el período, el remanente mensual y anual acumulado.

MODALIDAD DE ATENCIÓN DE LA GARANTÍA/MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Para los pedidos que sean tipificados como errores que impidan la operación y/o ejecución del sistema, la modalidad de atención tendrá un tiempo de respuesta de hasta UN (1) día hábil, correspondiendo éste al tiempo máximo que dispone GLM S.A. ante un aviso de servicio para solucionar la falla.

Para el mantenimiento correctivo no urgente la modalidad de atención tendrá un tiempo de respuesta de hasta TRES (3) días hábiles correspondiendo éste al tiempo máximo que dispone GLM S.A. ante un aviso de servicio para solucionar la falla.

Procedimiento:

1. Corredores Viales S.A. informará la incidencia.
2. GLM S.A. deberá dar un diagnóstico y dimensionar el plan de trabajo de acuerdo a lo establecido entre las PARTES.
3. GLM S.A. entregará la nueva versión.
4. El CLIENTE realizará las pruebas correspondientes:
 - a. Si éstas fueran satisfactorias se pasará a producción.
 - b. En caso de no ser satisfactorias, será necesario reiniciar el proceso desde el punto (1).

MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL MANTENIMIENTO NORMATIVO

Para los pedidos relacionados con requerimientos de la AFIP, UIF, BCRA y/o entes reguladores, los trabajos deberán estar cumplimentados dentro del plazo indicado por el ente emisor de la norma (previendo tiempo para pruebas, posibles correcciones e implementación).

Procedimiento:

1. En el eventual caso de verificarse el dictado de una normativa y/o resolución emanada de autoridad competente que, de algún modo, implique la afectación de alguno de los procesos que son soportados por los



sistemas de GLM S.A.; Corredores Viales S.A. deberá informar a esta última sobre la nueva normativa, para lo cual deberá detallar los alcances e interpretación de esta, y su incidencia respecto de los procesos de Corredores Viales S.A.

2. GLM S.A. deberá dar un diagnóstico y dimensionar el plan de trabajo de acuerdo a lo establecido entre las PARTES.
3. GLM S.A. entregará la nueva versión.
4. GLM S.A. realizará la instalación en el ambiente de prueba de Corredores Viales S.A.
5. Corredores Viales S.A. realizará las pruebas correspondientes:
 - a. Si éstas fueran satisfactorias se pasa al ambiente de producción.
 - b. Si éstas no fueran satisfactorias, entonces será necesario reiniciar el proceso desde el punto (2).

MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO

GLM S.A. en función de las solicitudes efectuadas por escrito por los responsables designados por Corredores Viales S.A., brindará las respuestas a las consultas efectuadas y/o realizará las actividades previstas dentro del alcance de este servicio, fijando con anterioridad y por escrito, un cronograma con fechas para su ejecución que será enviado al cliente para su aprobación.

Procedimiento:

1. Corredores Viales S.A. solicitará a GLM S.A. el dimensionamiento del esfuerzo estimado en horas-hombre y el plazo estimado de ejecución.
2. GLM S.A. deberá dar un diagnóstico y dimensionar plan de trabajo de acuerdo a lo establecido entre las PARTES.
3. Una vez acordado el plazo y alcance de la prestación de común acuerdo, Corredores Viales S.A. generará la solicitud correspondiente a través de la herramienta Mantis.
4. GLM S.A. deberá entregar la nueva versión.
5. GLM S.A. realizará la instalación en el ambiente de Prueba de Corredores Viales S.A.
6. Corredores Viales S.A. realizará las pruebas correspondientes
 - a. Si éstas fueran satisfactorias se pasará al ambiente de producción.
 - b. Si éstas no fueran satisfactorias, entonces será necesario reiniciar el proceso desde el punto (4).
7. GLM S.A. mensualmente enviará a Corredores Viales S.A. un detalle de las horas consumidas a efectos de posibilitar un control conjunto de estas.

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Se utilizará para la administración de los tickets el sistema gestión de requerimientos – Mantis



1) Corredores Viales S.A. deberá ingresar la nueva incidencia en el sistema mantis indicando el proyecto al que pertenece y si es:

a. Garantía/Correctivo: [Error] NO ASIGNA HORAS

b. Normativo: [Cambios legales] NO ASIGNA HORAS para el desarrollo y actualización de los programas fuentes que requiera la norma; si se computan las horas por las tareas de parametrización, configuración y operación del sistema en el caso de que no sean realizadas por el cliente.

c. Evolutivo: [Cambios/Mejoras]

2) GLM S.A. asigna la cantidad de horas que destinará al desarrollo y resolución (para los casos b y c).

3) Corredores Viales S.A. acepta la cantidad de horas y determina en qué mes será tratado (asignación de prioridad).

4) GLM S.A. desarrolla los cambios en el ambiente de Pruebas.

5) GLM S.A. pasa incidencia a estado resuelto.

6) Corredores Viales S.A. prueba la funcionalidad y aprueba efectuar la puesta en producción.

7) GLM S.A. informa el pasaje a producción.

8) Corredores Viales S.A. cierra la incidencia.

4.- ACUERDO NIVEL DE SERVICIO.

Los tiempos de respuesta y resolución detallados corresponden a horas corridas para el caso de la garantía/mantenimiento correctivo crítico a partir de la carga del ticket correspondiente en el sistema Mantis, con modelo 7 x 24 para incidencias críticas y de horas hábiles (entendiéndose por tales aquellas comprendidas en la franja horaria de 9 a 18 horas de lunes a viernes) para el soporte del mantenimiento correctivo no crítico.

Las horas a brindar por el servicio de garantía/mantenimiento correctivo para la corrección de errores de funcionamiento no se computan dentro de las horas del servicio de soporte normativo y evolutivo.

Para el mantenimiento normativo y evolutivo los tiempos de respuesta para la atención de los requerimientos cargados en el sistema Mantis son en días hábiles de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

Notas:

- Para la rendición de las horas mensuales consumidas se tomarán las incidencias cerradas en el periodo (normativas y evolutivas).

- También se tomarán como resueltas las incidencias que no tengan comentarios por parte de Corredores Viales S.A. dentro de los 15 días de efectuada la entrega por parte de GLM S.A.

- GLM S.A. mensualmente (del día 5 al 10) informará las horas consumidas en el período, el remanente mensual y anual acumulado.

5.- REUNIONES.



GLM S.A. y Corredores Viales S.A., previo acuerdo entre las partes, realizarán reuniones de seguimiento de las incidencias, proyectos y temas pendientes.

6.- VÍNCULO VPN.

Para prestar los servicios detallados es necesario que Corredores Viales S.A. cuente con un vínculo VPN que permita a los profesionales de GLM S.A. acceder a los servidores de Corredores Viales S.A. para brindar los servicios contratados.

Anexo I – Planilla de cotización

Quien suscribe, Documento N°,
 en nombre y representación de la firma, CUIT N°
, con domicilio legal en la calle
, Localidad, Teléfono
 E-Mail, y con poder suficiente
 para obrar en su nombre, luego de interiorizarse de las condiciones particulares y

técnicas que rigen la presente contratación, cotiza los siguientes precios:

DETALLE	MONTO UNITARIO MENSUAL EN USD	MONTO TOTAL POR 12 MESES EN USD
Servicio de Garantía y Consultoría del Sistema GLMSUIT		
DETALLE	MONTO UNITARIO POR HORA EN USD	MONTO TOTAL POR 10.000 HORAS EN USD
Servicio de Soporte y Mantenimiento Normativo y Evolutivo del Sistema GLMSUIT (10.000hs)		
MONTO TOTAL DE LA OFERTA		

MONTO TOTAL EN LETRAS DE LA OFERTA (sin I.V.A.): SON DÓLARES
 ESTADOUNIDENSES.....

.....

FIRMA _____

ACLARACIÓN _____

TIPO Y N° DOCUMENTO _____

CARGO _____

Anexo II - Declaración Jurada de Datos Básicos

RAZÓN SOCIAL / Nombre y Apellido: _____

N° DE CUIT/CUIL/NIT: _____

DOMICILIO ELECTRÓNICO: _____

DOMICILIO ESPECIAL _____

Calle: _____

N° : _____

Piso: _____

DTO: _____

Código Postal: _____

Localidad: _____

Provincia: _____

DOMICILIO LEGAL _____

Calle _____

N°: _____

Piso: _____

DTO: _____

Código Postal: _____

Localidad: _____

Provincia: _____

Datos de la persona asignada como contacto: _____

Nombre y Apellido: _____

Teléfono/celular: _____

FIRMA: _____

ACLARACIÓN: _____

CARGO: _____

LUGAR Y FECHA _____



Anexo III – Declaración Jurada sobre incompatibilidad, veracidad y exactitud

Por medio del presente, quien suscribe declara bajo juramento:

- No encontrarse incurso en situaciones de incompatibilidad en relación al objeto de la presente contratación y con CORREDORES VIALES S.A., JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS, la DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD, y/o el ESTADO NACIONAL.
- Garantizar la veracidad y exactitud de sus manifestaciones, fidelidad de los datos y demás referencias consignadas en la propuesta y la autenticidad de la documentación acompañada, autorizando expresamente a CORREDORES VIALES S.A. a recabar informes de entidades oficiales o privadas de cualquier tipo, tendientes a la verificación de los datos y antecedentes consignados en la oferta.

FIRMA: _____

ACLARACIÓN: _____

CARGO: _____

LUGAR Y FECHA _____



Anexo IV – Código de ética, Programa de integridad y Política la Anticorrupción, Antisoborno y Relacionamento con el Sector Público

Por medio del presente, declaro bajo juramento que he leído los documentos Programa de Integridad, Código de Ética y la Política Anticorrupción, Antisoborno y Relacionamento con el Sector Público de la empresa CORREDORES VIALES S.A. y que comprendo su contenido.

Además, expreso mi compromiso con el cumplimiento de las normas y procedimientos contenidos en el mismo.

Entiendo que tengo la obligación de reportar toda infracción al Programa de Integridad, Código de Ética y Política la Anticorrupción, Antisoborno y Relacionamento con el Sector Público, conforme lo establecido en estos documentos, sin importar la identidad de quien lo infrinja.

FIRMA: _____

ACLARACIÓN: _____

CARGO: _____

LUGAR Y FECHA _____

Anexo V – Declaración Jurada de Intereses - Decreto N° 202/2017
Tipo de declarante: Persona jurídica

Razón Social	
CUIT/NIT	

Vínculos a declarar

¿Existen vinculaciones con los funcionarios enunciados en los artículos 1 y 2 del Decreto N° 202/17?

(Marque con una X donde corresponda)

SI	NO
En caso de existir vinculaciones con más de un funcionario, o por más de un socio o accionista, se deberá repetir la información que a continuación se solicita por cada una de las vinculaciones a declarar.	La opción elegida en cuanto a la no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos, en los términos del Decreto N° 202/17.

Vínculo

Persona con el vínculo

(Marque con una X donde corresponda y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido)

Persona jurídica (si el vínculo a declarar es directo de la persona jurídica declarante)		No se exige información adicional
Representante legal		Detalle nombres apellidos y CUIT
Sociedad controlante		Detalle Razón Social y CUIT
Sociedades controladas		Detalle Razón Social y CUIT
Sociedades con interés directo en los resultados económicos o Financieros de la declarante		Detalle Razón Social y CUIT
Director		Detalle nombres apellidos y CUIT
Socio o accionista con participación en la formación de la voluntad social.		Detalle nombres apellidos y CUIT
Accionista o socio con más del 5% del capital social de las sociedades sujetas a oferta pública		Detalle nombres apellidos y CUIT

Información adicional

¿Con cuál de los siguientes funcionarios?

(Marque con una X donde corresponda)

Presidente	
Vicepresidente	

Jefe de Gabinete de Ministros	
Ministro	
Autoridad con rango de ministro en el Poder Ejecutivo Nacional	
Autoridad de CVSA con capacidad para decidir	

En caso de haber marcado Ministro, Autoridad con rango de ministro en el Poder Ejecutivo Nacional o Autoridad con rango inferior a Ministro con capacidad para decidir complete los siguientes campos:

Nombres	
Apellidos	
CUIT	
Cargo	
Jurisdicción	

Tipo de vínculo

(Marque con una X donde corresponda y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido)

Sociedad o comunidad		Detalle Razón Social y CUIT.
Parentesco por consanguinidad dentro del cuarto grado y segundo de afinidad		Detalle qué parentesco existe Concretamente.
Pleito pendiente		Proporcione carátula, N° de expediente, fuero, jurisdicción, juzgado y secretaría intervinientes.
Ser deudor		Indicar motivo de deuda y monto
Ser acreedor		Indicar motivo de acreencia y monto.
Haber recibido beneficios de importancia de parte del funcionario		Indicar tipo de beneficio y monto estimado

Información adicional

La no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos, en los términos del Decreto N° 202/17.

Firma y aclaración del declarante

Carácter en el que firma

Fecha

Anexo VI – Declaración Jurada de Habilidad y Elegibilidad

Quien suscribe (con poder suficiente para este acto), en nombre y representación de CUIT N° DECLARA BAJO JURAMENTO que la persona cuyos datos se detallan al comienzo, está habilitada para contratar con Corredores Viales S.A, por no estar incurso en ninguna de las causales de INHABILIDAD e INELEGIBILIDAD establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones Generales para la contratación de bienes y servicios de CORREDORES VIALES S.A. y en el Reglamento General de Compras y Contrataciones.

ARTÍCULO 8.- PERSONAS NO HABILITADAS PARA CONTRATAR

No podrán contratar con CVSA:

- a) Las y los agentes y funcionarias/os de la Administración Pública Nacional, Provincial o Municipal y las empresas en las que tuvieren una participación suficiente para formar la voluntad social, de conformidad con lo establecido en la Ley de Ética Pública N° 25.188.
- b) Las sociedades quebradas o en procesos de Acuerdos Preventivos Extrajudiciales, mientras no obtengan su rehabilitación/homologación.
- c) Las personas humanas o jurídicas que se encuentren suspendidas o inhabilitadas para contratar con CVSA y/o con el Estado Nacional, durante el tiempo que dure la sanción.
- d) Las personas integrantes de personas jurídicas suspendidas o inhabilitadas para contratar con CVSA y/o con el Estado Nacional, durante el tiempo que dure la sanción.
- e) Las personas condenadas por delitos dolosos, por un lapso igual al doble de la condena.
- f) Las personas que se encontraren procesadas por delitos contra la propiedad, o contra la Administración Pública Nacional, o contra la fe pública o por delitos comprendidos en la Convención Interamericana contra la Corrupción.
- g) Las personas humanas o jurídicas que no hubieran cumplido con sus obligaciones tributarias y previsionales.
- h) Los empleadores incluidos en el Registro Público de Empleadores con Sanciones Laborales (REPSAL) durante el tiempo que permanezcan en dicho registro, de conformidad a la Ley N°26.940.
- i) Toda persona que resulte inhabilitada, de acuerdo a regímenes especiales o por condena judicial firme.
- j) Las sociedades que hayan sido objeto de resolución de CONTRATO celebrados con el CVSA y/o entes públicos, por causas atribuidas a ellas. Cada una de las sociedades nacionales y extranjeras que se presenten como OFERENTES, ya sea en forma individual o en UT, en este último caso cada uno de sus miembros, deberán efectuar una declaración jurada que manifieste expresamente que no han sido objeto de resolución de contrato por las causas indicadas en este punto con la Administración Pública Nacional, Provincial o agentes de la Administración de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- k) Aquellas sociedades cuya Capacidad Legal, Económica, y Técnica no se encuadre dentro de los requisitos establecidos en el PLIEGO.
- l) Las sociedades que no hayan sido legalmente constituidas o no cumplan con los requisitos establecidos para ello en el PLIEGO.
- m) En caso en que dicha suspensión le haya correspondido a una UT, ninguna de las empresas constituyentes de esa UT podrá participar, aunque lo haga como integrante de otra UT. La participación en una nueva UT de una empresa sancionada, implicará la descalificación automática de la nueva UT OFERENTE.
- n) Las sociedades con procesos judiciales o denuncias en la Unidad de Información Financiera (UIF), relacionados con lavado de activos.
- o) Las personas con deuda Alimentaria.

Las ofertas presentadas por las personas que incurran en las causales expresadas en este artículo serán desestimadas.

ARTÍCULO 9.- PAUTAS PARA LA INELEGIBILIDAD

Podrá desestimarse la oferta cuando se configure alguno de los siguientes supuestos:

- a) Puede presumirse que el oferente es una continuación, transformación, fusión o escisión de otras empresas no habilitadas para contratar con CVSA.
- b) Se trate de integrantes de empresas no habilitadas para contratar con CVSA.
- c) Existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que los oferentes han concertado o coordinado posturas en el procedimiento de selección. Se entenderá configurada esta causal de inelegibilidad, entre otros supuestos, en ofertas presentadas por cónyuges, convivientes o parientes de primer grado en línea recta.
- d) Existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media simulación de competencia o concurrencia. Se entenderá configurada esta causal, entre otros supuestos, cuando un oferente participe en más de una oferta como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica, o bien cuando se presente en nombre propio y como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica
- e) Existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media en el caso una simulación tendiente a eludir los efectos de las causales de inhabilidad para contratar con el sector público nacional.
- f) Se haya dictado, dentro de los TRES (3) años calendario anteriores a su presentación, alguna sanción judicial o administrativa contra el oferente, por abuso de posición dominante o dumping, cualquier forma de competencia desleal o por concertar o coordinar posturas en los procedimientos de selección.
- g) Exhiban reiterados incumplimientos en anteriores contratos celebrados con CVSA de acuerdo a lo que se disponga en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.
- h) Se trate de personas jurídicas condenadas, con sentencia firme recaída en el extranjero, por prácticas de soborno o cohecho transnacional en los términos de la Convención de la ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DE DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE) para Combatir el Cohecho a Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales, serán inelegibles por un lapso igual al doble de la condena.



i) Las personas humanas o jurídicas incluidas en las listas de inhabilitados del Banco Mundial y/o del Banco Interamericano de Desarrollo, a raíz de conductas o prácticas de corrupción contempladas en la Convención de la ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DE DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE) para Combatir el Cohecho a Funcionarios Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales serán inelegibles mientras subsista dicha condición.

j) Proveedores con reclamos o conflictos que pudieran comprometer la prestación de servicios a cargo de CVSA.

A los fines de determinar la existencia de alguna de las hipótesis precedentes, CVSA podrá realizar las diligencias y averiguaciones pertinentes para la acreditación de dicha condición.

FIRMA: _____

ACLARACIÓN: _____

CARGO: _____



Corredores Viales
"AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD"

Hoja Adicional de Firmas
Pliego

Número:

Referencia: PBCP - GLM S.A. - EX-2024-00047783- -CVSA-DC#CVSA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 22 pagina/s.